ACTA DE REUNIÓN. Consecutivo 19

Datos Básicos			
Proyecto / contrato / Entidad.	CONSORCIO CONSULTORES 9010 INTERVENTORÍA ENCUESTAS SISBEN IV	**Fecha de reunión**	Enero 17 - 2025
Tipo de reunión	PRESENCIAL	**Lugar de Reunión:**	OFICINAS SDP
Responsable del acta	INTERVENTORIA	**Hora de inicio:** **Hora finalización:**	10:15 am 12:22 pm

Asistentes/Participantes: Anexo: Listado de Asistencia presencial.

OBJETIVO DE LA REUNIÓN

Décimo primera reunión de seguimiento y avance operador - interventoría – SDP

AGENDA DE LA REUNIÓN

Autorización de grabación de la reunión

Presentación de los asistentes.

Presentación del operador, posteriormente interventoría y finaliza la reunión la SDP.

Lectura de nuevos compromisos

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Se da inicio con la lectura de los compromisos del comité anterior.
Reunión entre interventoría y el consorcio operador para consensuar el cierre de la base 1. CUMPLIDO

Presentación del Consorcio Sisbén SV 2024 (operador)

Informe reporte campo diciembre 2024
Presenta información entre el 1 y el 31 de diciembre de 2024, con cifras de encuestas efectivas, hogares ausentes, control de calidad inválido, traslados y otros resultados, con un total de visitas realizadas por fecha, el % de efectividad, cantidad de encuestadores activos y el promedio de encuestas efectivas diario por persona.

Informe reporte campo enero 2025
Presenta información entre el 1 y el 15 de enero de 2025, con cifras de encuestas efectivas, hogares ausentes, control de calidad inválido, traslados y otros resultados, con un total de visitas realizadas por fecha, el % de efectividad, cantidad de encuestadores activos y el promedio de encuestas efectivas diario por persona; y los acumulados entre el 30 de septiembre de 2024 y el 15 de enero de 2025.

Consolidado total campo y avance Oracle
Presenta las siguientes cifras de avance de encuestas exitosas en Oracle:
Base 1 = 13.186
Base 2 = 9.562
Base 3 = 5.930
Base 4 = 1.973
Base 5 = 1.961
Para un total de 32.612

Informe reporte campo enero 2025

Fecha	Dia	Efectivas	Ausentes	Contr Cal Inválido (417)	Traslados	Otros Resulatdos	Total visitas	% efectividad	% Ausentes	% 417	% Traslados	% otros resultados	Encuestadores efectivos	Promedio efectivas diario persona
jueves, 2 de enero de 2025	93	109	119	2	10	30	260	41,9%	45,8%	0,8%	3,8%	11,5%	26	4,2
viernes, 3 de enero de 2025	94	177	213	0	23	47	437	40,5%	48,7%	0,0%	5,3%	10,8%	37	4,8
sábado, 4 de enero de 2025	95	174	224	5	29	64	467	37,3%	48,0%	1,1%	6,2%	13,7%	39	4,5
domingo, 5 de enero de 2025	96	56	85	2	10	16	159	35,2%	53,5%	1,3%	6,3%	10,1%	12	4,7
lunes, 6 de enero de 2025	97	53	57	0	13	23	133	39,8%	42,9%	0,0%	9,8%	17,3%	13	4,1
martes, 7 de enero de 2025	98	109	78	3	7	23	213	51,2%	36,6%	1,4%	3,3%	10,8%	36	3,0
miércoles, 8 de enero de 2025	99	33	56	5	9	19	113	29,2%	49,6%	4,4%	8,0%	16,8%	29	1,1
jueves, 9 de enero de 2025	100	14	6	4	3	6	30	46,7%	20,0%	13,3%	10,0%	20,0%	15	0,9
viernes, 10 de enero de 2025	101	341	192	11	51	98	642	53,1%	29,9%	1,7%	7,9%	15,3%	54	6,3
sábado, 11 de enero de 2025	102	437	263	8	41	88	796	54,9%	33,0%	1,0%	5,2%	11,1%	60	7,3
domingo, 12 de enero de 2025	103	279	143	6	22	64	492	56,7%	29,1%	1,2%	4,5%	13,0%	42	6,6
lunes, 13 de enero de 2025	104	473	303	19	65	128	923	51,2%	32,8%	2,1%	7,0%	13,9%	67	7,1
martes, 14 de enero de 2025	105	624	350	20	65	141	1.135	55,0%	30,8%	1,8%	5,7%	12,4%	78	8,0
miércoles, 15 de enero de 2025	106	612	367	12	67	141	1.132	54,1%	32,4%	1,1%	5,9%	12,5%	78	7,8
TOTAL GENERAL (30 DE SEP- 15 DE ENERO)		**33.866**	**21.088**	**1.166**	**4.134**	**8.598**	**64.718**	**52%**	**33%**	**1,8%**	**6,4%**	**13,3%**	**4.950**	**6,8**

Comportamiento visitas– Según Resultados (Promedios) - reuniones 7 a la 11
Presenta resultados semanales en cantidades (con corte en las fechas de reuniones de seguimiento), de encuestas efectivas, visitas con hogar ausente, control de calidad inválido, traslados, otros resultados y total de visitas, desde la reunión 7 a la 11.

Comportamiento visitas– Según Resultados (Promedios) - reuniones 1 a la 11
Presenta resultados semanales en cantidades (con corte en las fechas de reuniones de seguimiento), de encuestas efectivas, visitas con hogar ausente, control de calidad inválido, traslados, otros resultados y total de visitas, desde la reunión 1 a la 11.

Comportamiento visitas- % según período y resultado - reuniones 7 a la 11
Presenta resultados semanales en porcentajes (con corte en las fechas de reuniones de seguimiento), de encuestas efectivas, visitas con hogar ausente, control de calidad inválido, traslados, otros resultados y total de visitas, desde la reunión 7 a la 11.

Comportamiento visitas, % según resultado (porcentajes)

Presenta resultados semanales en porcentajes (con corte en las fechas de reuniones de seguimiento), de encuestas efectivas, visitas con hogar ausente, control de calidad inválido, traslados, otros resultados y total de visitas, desde la reunión 1 a la 11.

Comportamiento visitas Promedios por encuestador
Presenta promedio de encuestadores activos, promedio de encuestas efectivas y promedio de visitas, de la reunión de seguimiento 7 a la 11.
Presenta promedio de encuestadores activos, promedio de encuestas efectivas y promedio de visitas, de la reunión de seguimiento 1 a la 11.

Estado base 2 según localidad y resultado
Presenta resultados de la base 2, por localidad, para los principales estados/Oracle, y los porcentajes de efectividad sobre la base bruta.

Estado base 3 según localidad y resultado
Presenta resultados de la base 3, por localidad, para los principales estados/Oracle, y los porcentajes de efectividad sobre la base bruta.

Estado base 4 según localidad y resultado
Presenta resultados de la base 4, por localidad, para los principales estados/Oracle, y los porcentajes de efectividad sobre la base bruta.

Estado base 5 según localidad y resultado
Presenta resultados de la base 5, por localidad, para los principales estados/Oracle, y los porcentajes de efectividad sobre la base bruta.

Personal Contratado y Retirado, según rol

PERSONAL COORDINADOR, APOYO Y OFICINA	CONTRATADOS
COORDINADOR GENERAL DEL PROYECTO	1
COORDINADOR OPERATIVO Y DE CAMPO	1
COORDINADOR DE SISTEMATIZACIÓN	1
APOYO DE SISTEMAS Y CONTROL DE CALIDAD	1
DIGITADORES ORACLE	5
APOYO OPERATIVO (2)Y TELEVERIFICACION (1)	3
SERVICIOS GENERALES	1

EQUIPOS DE TRABAJO EN CAMPO									
Rol	Contratados			Activos			Retirados		
	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin Exp	Total
COORDINADORES	4	0	4	4	0	4	0	0	0
SUPERVISORES	19	1	20	17	1	18	2	0	2
ENCUESTADORES	58	60	118	44	30	74	14	30	44

Estado cierre de las bases

Presenta, de las 5 bases recibidas, la cantidad de solicitudes incluidas, la cantidad de encuestas efectivas y el estado de cada base en cuanto a reprogramaciones y cierre.

Capacitaciones
Presenta cifras de las 20 jornadas de capacitación realizadas a la fecha, indicando cantidad de convocados, confirmados, asistentes y aprobados de cada jornada.

Gestión convocatorias y contratación
Presenta información complementaria de las capacitaciones.

Gestión Personal Total
Presenta información complementaria de las capacitaciones.

Personal Contratado y Retirado, según rol
Presenta el personal contratado, tanto administrativo (por cargo), como personal de campo: coordinadores, supervisores y encuestadores, identificados por nivel de experiencia,

Informe Tutelas
Presenta el consolidado de las tutelas, detallado por localidad, con 81 exitosas y 3 no exitosas.

Reporte correos y llamadas para la atención ciudadana
Presenta en detalle las 1045 peticiones: 446 por correo electrónico y 599 por llamadas. Discriminado por localidad y también por tipologías de la gestión requerida.

Reporte PQR Atendidos
Presenta los 119 PQR´s (105 resueltos y 14 en proceso) por mes de solicitud, y también por remitente de la SDP y por localidad.

Devoluciones

# DEV	BASE ENTREGA #	REGISTROS	DEVOLUCIONES ATENDIDAS						PENDIENTES
			ACEPTADA Y REALIZADA	HOGAR AUSENTE	NO SE ACEPTA LA DEVOLUCIÓN	NO SE ACEPTA LA DEVOLUCIÓN AVALADA X INTV	NO SE PUEDE REALIZAR (417)	VISITA RECHAZADA	EN GESTIÓN
1	1	337	137	93	30	0	46	31	0
2	1	101	54	30	4	0	8	5	0
3	1 y 2	463	146	46	4	0	17	13	237
4	1	328	125	39	7	0	34	13	110
5	1 y 2	226	56	15	6	0	6	1	142
6	1, 2, 3	193	36	7	0	0	4	5	141
		1.648	554	230	51	0	115	68	630
			33,6%	14,0%	3,1%	0,0%	7,0%	4,1%	38,2%
			1.018						
			61,8%						

Devoluciones
Presenta tabla con los 6 paquetes de devoluciones, indicando cantidad de solicitudes.

Da inicio a la presentación de la interventoría.

BASES ENTREGADAS AL OPERADOR
Presenta cifras de las 5 bases de datos entregadas al operador, con las cantidades correspondientes al mes de origen de las solicitudes, y por localidad.

SOLICITUDES PRIORIZADAS
Presenta reporte de las encuestas priorizadas por la SDP en cada entrega.

TRAZABILIDAD DE LAS ENTREGAS
Presenta las fechas importantes para cada una de las entregas (1 a la 5). Los días adicionales de trabajo en campo, promedio de solicitudes atendidas por día,

TABLA CRUZADA DE LA ENTREGA-1
Presenta cifras de la entrega #1 en una tabla cruzada de estados en Oracle y en SisbénApp.

TABLA CRUZADA DE LA ENTREGA-2
Presenta cifras de la entrega #2 en una tabla cruzada de estados en Oracle y en SisbénApp.

TABLA CRUZADA DE LA ENTREGA-3
Presenta cifras de la entrega #3 en una tabla cruzada de estados en Oracle y en SisbénApp.

BASES ENTREGADAS AL OPERADOR

Localidades de las Solicitudes

LOCALIDAD	Entrega_1	Entrega_2	Entrega_3	Entrega_4	Entrega_5	Acumulado	
1 USAQUÉN	834	606	439	147	402	2.428	4,18%
2 CHAPINERO	162	135	103	31	73	504	0,87%
3 SANTAFE	384	312	206	52	189	1.143	1,97%
4 SAN CRISTÓBAL	1.352	908	646	213	655	3.774	6,50%
5 USME	1.350	1.057	673	265	620	3.965	6,83%
6 TUNJUELITO	492	394	237	54	246	1.423	2,45%
7 BOSA	2.411	1.835	1.134	427	1.162	6.969	12,01%
8 KENNEDY	2.834	2.155	1.274	479	1.391	8.133	14,01%
9 FONTIBÓN	869	613	426	167	375	2.450	4,22%
10 ENGATIVÁ	1.874	1.360	913	352	963	5.462	9,41%
11 SUBA	2.523	1.910	1.248	466	1.303	7.450	12,84%
12 BARRIOS UNIDOS	279	230	171	44	117	841	1,45%
13 TEUSAQUILLO	104	72	75	15	49	315	0,54%
14 MARTIRÉS	287	187	131	44	126	775	1,34%
15 ANTONIO NARIÑO	158	150	97	29	110	544	0,94%
16 PUENTE ARANDA	535	351	272	89	266	1.513	2,61%
17 LA CANDELARIA	61	41	37	13	26	178	0,31%
18 RAFAEL URIBE	1.307	891	565	182	596	3.541	6,10%
19 CIUDAD BOLÍVAR	2.375	1.695	1.062	429	1.010	6.571	11,32%
20 SUMAPAZ	6	10	4	4	30	54	0,09%
SUMAS	20.197	14.912	9.713	3.502	9.709	58.033	

TABLA CRUZADA DE LA ENTREGA-4
Presenta cifras de la entrega #4 en una tabla cruzada de estados en Oracle y en SisbénApp.

TABLA CRUZADA DE LA ENTREGA-5
Presenta cifras de la entrega #5 en una tabla cruzada de estados en Oracle y en SisbénApp.

TABLA CRUZADA DE TODAS LAS ENTREGAS
Presenta cifras de las 5 entregas, en una tabla cruzada de estados en Oracle y en SisbénApp.

ESTADOS SISBÉNAPP x # ENTREGA
Presenta cifras de los estados en SisbénApp para cada una de las entregas.

TRAZABILIDAD DE LAS ENTREGAS

Concepto	Entrega_1	Entrega_2	Entrega_3	Entrega_4	Entrega_5
Solicitudes en la entrega	20.197	14.912	9.712	3.502	9.709
Días calendario establecidos	*20*	*10*	*10*	*10*	*10*
Fecha de entrega de la base	29/09/2024	27/10/2024	18/11/2024	13/12/2024	9/01/2025
Fecha de inicio de trabajo en campo	30/09/2024	28/10/2024	19/11/2024	14/12/2024	10/01/2025
Fecha esperada de finalización	19/10/2024	6/11/2024	28/11/2024	23/12/2024	19/01/2025
Fecha de cierre (1) inicial	16/11/2024	9/12/2024	23/12/2024	7/01/2025	
Días adicionales en campo	*27*	*33*	*25*	*15*	
Fecha devolución de interventoría	27/11/2024	27/12/2024	17/01/2025	20/01/2025	
Días otorgados para reprogramación	*5*	*5*	*5*	*5*	
Días adicionales en la reprogramación	*5*	*8*			
Fecha de cierre (2) final	6/12/2024	8/01/2025			
Total días trabajo en campo	*57*	*56*	*40*	*30*	
Solicitudes atendidas por día	354	266	243	117	
Solicitudes Exitosas al cierre inicial	12.392	9.546	5.970	1.977	
Efectividad sobre base bruta	*61,4%*	*64,0%*	*61,5%*	*56,5%*	
403 - Ausentes (en cierre inicial)	3.102	2.343	1.828	894	
	15,4%	*15,7%*	*18,8%*	*25,5%*	

EJECUCIÓN DIARIA TRABAJO DE CAMPO
Presenta cifras diarias del 22 de diciembre de 2024 al 15 de enero de 2025: a nivel de encuestadores activos/en campo/retirados, encuestas exitosas totales y por entrega.

ANÁLISIS Y CONSOLIDACIÓN DE LOS RQ's
Presenta tabla con los 6 paquetes de devoluciones, indicando cantidad de solicitudes.

RQ's CONSOLIDADOS
Complemento de las devoluciones, desagregado por mes de solicitud y por estado de las devoluciones.

PAGOS PARCIALES
Presenta estructura consolidada y detallada de los tres pagos efectuados al operador.

HALLAZGOS Y ALERTAS DE BD
Se presentan las principales observaciones que son del tipo “hallazgo” y las “alertas”.

HALLAZGOS Y ALERTAS - MUESTRA 11 (ENTREGA #4)
Cantidad de Hallazgos y alertas de la entrega #4.

HALLAZGOS Y ALERTAS - MUESTRA 11 (ENTREGA #4)

Observación	Registros	BD	Clasificación
Dirección - Falta palabra SUR	4	E4-M11	Hallazgo
Dirección - Duplicidades	11	E4-M11	Hallazgo
Identificación - Edad frente a tipo de documento	1	E4-M11	Hallazgo
Identificación - Longitud del documento	2	E4-M11	Hallazgo
Otros - Empleado del gobierno con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos	4	E4-M11	Hallazgo
Otros - Número de cuartos exclusivos	8	E4-M11	Hallazgo
Dirección - Clase	2	E4-M11	Hallazgo
Dirección - Complementos de la dirección	19	E4-M11	Alerta
Identificación - Género frente a nombres o varios nombres en un campo	2	E4-M11	Alerta
Contacto - Dominio del correo	20	E4-M11	Alerta
Contacto - Correo notiene@	12	E4-M11	Alerta
Contacto - Longitud del número de teléfono diferente a 10 digitos	12	E4-M11	Alerta
Otros - Incapacitado permanentemente sin ninguna discapacidad	9	E4-M11	Alerta
Otros - Empleado de empresa particular con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos	331	E4-M11	Alerta
DNP - Registros en verificación	120	E4-M11	Alerta
Duración encuesta < 15 mins	318	E4-M11	Alerta
Otros - diferencia entre num_personas_posibles frente a cantidad de números de documento	63	E4-M11	Alerta

ESTADO DE LA SINCRONIZACIÓN E5 (16 ENE)
Presenta las cifras de encuestas sincronizadas

CONSIDERACIONES DEL PERIODO
Dieron lectura de tres consideraciones importantes para la reunión:

1. Con las capacitaciones #19 y #20 y los resultados de las evaluaciones, las cuales representan un ingreso considerable potencial de personal a campo, sería pertinente suspender la aplicación de encuestas por parte de coordinadores y supervisores. (dedicación exclusiva a sus tareas)
2. Para próximas capacitaciones de personal para el operador, es conveniente programarlas entre lunes y viernes, no incluir los sábados.
3. Del plan de contingencia sería conveniente suspender lo aprobado exceptuando sólo tres acciones que se deberían conservar:
   Curso del DNP durante el proceso de capacitación

Capacitación diferencial para personal con experiencia específica en SISBEN (1 día teórica 2 días de acompañamiento en campo)
Convocatoria apoyada desde la SDP, Alcaldía y otros

ESTADO DE ACTAS SISBÉN 2025

1. Actas de comité de seguimiento y avance 8, 9 y 10 por parte de interventoría al operador para su verificación y aprobación.
2. Actas 5, 6 y 7 de comité avance y seguimiento aprobadas por parte de la SDP a interventoría.
3. Acta de aprobación de HV de capacitación 19 y 20 de interventoría al operador. Esta acta se encuentra en desarrollo debido a las subsanaciones que actualmente se siguen realizando a las HV de los aprobados por parte de la SDP e interventoría.

CAPACITACIONES SISBEN 2025
Presentan cifras de las jornadas 19 y 20 de capacitación.

PROPOSICIONES Y VARIOS

Corte de facturación del período será el 25 de enero de 2025, luego de la medianoche.

Próxima reunión para el jueves 23 de enero de 2025.

COMPROMISOS

Oficializar el cierre de la base 1, entre la interventoría y el consorcio operador. Reunión presencial entre las dos partes el lunes 20 de enero del 2025.

Siendo las 12:22pm se da por terminada la reunión entre las tres partes. En constancia de la realización de esta reunión se firma el acta por las tres partes que intervienen:

_____

Firma representante Secretaría Distrital de Planeación SDP

_____

Firma representante Consorcio Sisbén SV 2024

_____

Firma representante Interventoría. (Consorcio Consultores 9010)

ANEXO: Listado de asistencia virtual vía Microsoft teams.

NOMBRE	***ENTIDAD***
Fabián Romero Moreno	Interventoría
Freddy Pabón	Interventoría
Ginna Paola García Bohórquez	Interventoría
Juan Carlos Achury	Interventoría
Luis Plutarco Prieto	Interventoría
Sonia López	Interventoría
Claudia Inés Sánchez	Operador
Fanor Manuel Córdoba	Operador
Marcelo Montoya	Operador
Alexi Ayala Chacón	SDP
Daniela Pérez Otavo	SDP
Laura Daniela Garcés Tibaquicha	SDP
Marixa Real Vanegas	SDP
Ninfa Luz Vásquez Esmeral	SDP